

就労継続支援 A 型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	リール
住 所	香川県観音寺市柞田町丙1060番 1
電話番号	0875-82-9520

事業所番号	3712002595
管理者名	毛利公一
対象年度	令和5年度

地域連携活動の概要

<p><活動内容></p> <ul style="list-style-type: none">活動場所：ドラッグストア mac（観音寺店・観音寺中央店）実施日程：シフトによる。概ね毎週火、木、土午前中活動内容：品だし、商品の陳列・整頓・在庫確認、清掃利用者数：3~4人	<p><活動の様子></p> <ul style="list-style-type: none">挨拶の必要性が最初わかっていなかったが、リールの内部研修で大切さを学んでからは、できるようになった。最初の頃は緊張していたが、今は落ち着いて仕事ができている。お客様から商品の質問をされると困ることがあるが、その場合はすぐに職員さんを呼びに行けるようになった。
<p><目的></p> <ul style="list-style-type: none">利用者の一般就労に繋がりやすい企業の人材不足を補うことができる。障がい者雇用への安心感や、支援方法を事前に体験できる。	
<p><成果></p> <ul style="list-style-type: none">利用者が一般就労に向けて前向きになった。企業側より、現在の2名を直接雇用したいと依頼がある。企業側の担当者が変わると、対応の仕方が大きく変わることが課題である。お互いでマニュアルを作る必要があると考える。	

連携先の企業等の意見または評価

<ul style="list-style-type: none">正直とても助かっている。単純作業については、安心して十分に任せられる。常連客や高齢者客が多いなかで、何かを尋ねられた時に答えられない場合は、待ってもらうことを丁寧に伝えられている。お客さん側からクレームは一つも出ていない。一方で、もう少し臨機応変な仕事ができるようになってもらえるとさらに助かる。			
連携先企業名	株式会社大屋ドラッグストアmac 観音寺中央店	担当者名	新居様

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	リール	事業所番号	3712002595
住所	香川県観音寺市柞田町丙1060番1	管理者名	毛利公一
電話番号	0875-82-9520	対象年度	令和5年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <ul style="list-style-type: none">活動場所：リール施設内実施日程：毎月第4火曜日活動内容：利用者向け研修会（会社理念やビジネスマナーなど）利用者数：全利用者	<p><活動の様子></p> <ul style="list-style-type: none">集中して取り組んでいる積極的に質問ができる無断の欠席がなく、参加が定着している
<p><目的></p> <ul style="list-style-type: none">一般就労に向けた意識向上一般就労したとき利用者が悩まないようにしたい自己研鑽の必要性を伝える	
<p><成果></p> <ul style="list-style-type: none">接客時のマナーが向上した挨拶の大切さをわかって貰えた	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<ul style="list-style-type: none">お客様への挨拶がしっかりできていて、研修が活かされていると感じる。連絡や報告は、障がいがないスタッフ達よりもきっちり行ってくれて状況がわかりやすい。商品パッケージが似ているものや、商品によって年齢の用途が違うもの等、見分けがつきにくいものの場合間違っていることがあるので、確認作業について研修してもらいたい。	
連携先企業（担当者）	株式会社大屋ドラッグストアmac 観音寺中央店 新居様

利用者からの意見・評価

<ul style="list-style-type: none">会社の事を教えてもらったことがなかった。よくわかった。今のところわからなかった研修会は無い。ビジネスマナーは、店頭での実践に活用できている。たまに睡眠不足で眠い時がある。
--

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（全体）

事業所名	リール
住 所	香川県観音寺市柞田町丙1060番1
電話番号	0875-82-9520

事業所番号	3712002595
管理者名	毛利 公一
対象年度	令和5年度

（Ⅰ）労働時間

①1日の平均労働時間が7時間以上		55	点
②1日の平均労働時間が6時間以上7時間未満			
③1日の平均労働時間が5時間以上6時間未満			
④1日の平均労働時間が4時間30分以上5時間未満	○		
⑤1日の平均労働時間が4時間以上4時間30分未満			
⑥1日の平均労働時間が3時間以上4時間未満			
⑦1日の平均労働時間が2時間以上3時間未満			
⑧1日の平均労働時間が2時間未満			

①90点 ②80点 ③65点 ④55点 ⑤40点 ⑥30点 ⑦20点 ⑧5点

（Ⅱ）生産活動

①過去3年の生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上		-20	点
②過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者へ支払う賞金の総額以上			
③過去3年の生産活動収支のうち前年度における生産活動収支のみが前年度に利用者へ支払う賞金の総額以上			
④過去3年の生産活動収支のうち前々年度における生産活動収支のみが前々年度に利用者へ支払う賞金の総額以上			
⑤過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者へ支払う賞金の総額未満			
⑥過去3年の生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者へ支払う賞金の総額未満	○		

①60点 ②50点 ③40点 ④20点 ⑤-10点 ⑥-20点

（Ⅲ）多様な働き方（※）

①免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度		15	点
就業規則等で定めている	○		
②利用者を職員として登用する制度			
就業規則等で定めている	○		
③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律			
就業規則等で定めている	○		
④フレックスタイム制に係る労働条件			
就業規則等で定めている	○		
⑤短時間勤務に係る労働条件			
就業規則等で定めている			
⑥時差出勤制度に係る労働条件			
就業規則等で定めている	○		
⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度			
就業規則等で定めている			
⑧傷病休暇等の取得に関する事項			
就業規則等で定めている	○		
小計（注1）	6		点

（※）8項目の合計点に応じた点数 （注1）5以上：15点、4～3：5点、2点以下：0点

（Ⅳ）支援力向上（※）

①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会		15	点
参加した職員が1人以上参加している	○		
②研修、学会等又は学会誌等において発表			
1回以上の場合	○		
③視察・実習の実施又は受け入れ			
いずれか一方のみの取組を行っている	○		
④販路拡大の商談会等への参加			
1回以上の場合	○		
⑤職員の人事評価制度			
人事評価結果に基づき定期的に昇給を判定する制度を設け、全ての職員に周知している	○		
⑥ピアサポーターの配置			
ピアサポーターを職員として配置している			
⑦第三者評価			
過去3年以内の福祉サービス第三者評価を受審しており、結果を公表している。			
⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等			
都道府県知事が適当と認める国際標準化規格が定めた規格その他これに準ずるものの認証を受けている			
小計（注2）	5		点

（※）8項目の合計点に応じた点数 （注2）5以上：15点、4～3：5点、2点以下：0点

（Ⅴ）地域連携活動

地域の事業者と連携した付加価値の高い商品開発、企業や官公庁等での生産活動等地域社会と連携した活動を行い、その結果をインターネット等により公表している	○	10	点
--	---	----	---

1事例以上ある場合：10点

（Ⅵ）経営改善計画

経営改善計画の提出を求められていない。または、経営改善計画の提出を求められているが、指定された期日までに提出している。	○	0	点
---	---	---	---

期限内に提出していない場合：-50点

（Ⅶ）利用者の知識・能力向上

前年度において、就労継続支援A型事業所等が利用者の知識及び能力の向上に向けた支援を行い、当該支援の具体的な内容を記載した報告書を作成し、インターネットの利用その他の方法により公表している。	○	10	点
--	---	----	---

1事例以上ある場合：10点

項目	点数	5点	20点	30点	40点	55点	65点	80点	90点
労働時間	5点	20点	30点	40点	55点	65点	80点	90点	
生産活動	-20点	-10点	20点	40点	50点	60点			
多様な働き方	0点	5点	15点						
支援力向上	0点	5点	15点						
地域連携活動	0点	10点							
経営改善計画	0点	-50点							
利用者の知識・能力向上	0点	10点							

合計	85	点	/ 200点
----	----	---	--------